# Allgemeine Geschäftsbedingungen der HSH marketing

Stand 01.02.2018

## 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die HSH marketing ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

## 2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Ein eventuell vorhandener Katalog verliert mit Erscheinen einer Neuausgabe seine Gültigkeit. Bitte beachten Sie auch gesonderte Hinweise zu einzelnen Produkten. Preise für von uns angebotene Produkte unserer Partner sind unverbindlich. Es gelten ausschließlich die im Angebot unserer Partner angezeigten Preise.

#### 3. Zahlung

Es bleibt dem Besteller vorbehalten, eine Zahlung per Kreditkarte (sofortige Lieferung), per Überweisung (Lieferung nach Zahlungseingang) oder per Lastschrift (Lieferung erst nach Ablauf der Rückholfrist) vorzunehmen. Der Mindestbestellwert beträgt EURO 25,00 (fünfundzwanzig). Die Versandkosten werden pauschal mit EURO 5,90 (drei 90/100) berechnet. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet. Bitte beachten Sie unbedingt die AGB unserer Geschäftspartner!

## 4. Lieferung

Die HSH marketing erstellt ausschließlich Rechnungen für die von ihr selbst vermarkteten Waren. Alle anderen Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich im Namen und für Rechnung der vermittelten Firmen (Präventa Pharm, Capsumed). Alle Lieferungen werden nur gegen Vorauskasse ausgeführt. Bei Lieferungen, die durch unsere Partner erfolgen, gelten deren allgemeine Geschäftsbedingungen!

#### 5. Lieferzeiten

Ware, die an Lager ist, kommt nach Zahlungseingang sofort zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich im Vertrag enthaltener Lieferungen oder Leistungen vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist.

### 6. Schadensersatzansprüche

Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zum Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, daß ein gesetzlicher Vertreter der HSH marketing vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat. Für Beförderungsprobleme oder höhere Gewalt übernehmen wir keine Haftung!

## 7. Rückgaberecht

Wir garantieren für nicht benutzte Ware ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum). Von der Rücknahme ausgeschlossen sind Nahrungsergänzungsprodukte. Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde. Das Rückgaberecht ist nicht gültig für preisreduzierte Ware und anlässlich von Sonderverkaufsaktionen.

#### 8. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch HSH-marketing auf den Käufer über.

## 9. Gewährleistung

Die HSH-marketing GbR gewährleistet, daß die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat. Bei Reklamationen muß das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muß zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Für Nahrungsmittel bzw. Nahrungsergänzungen ist eine Rücknahme ausgeschlossen. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert. Für Angebote unserer Partner übernehmen wir keine Gewährleistung. Dies geschieht auschließlich gemäß den AGB derselben.

#### 10.Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der HSH marketing

# 11.Datenspeicherung

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, daß die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

# 12.Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist Neuss (Sitz der HSH marketing) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.